

5 LIDERAZGO

5.2 POLÍTICA DEL SISTEMA

5.2.1 ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA

La Gerencia de TRANSBIDASOA tiene establecido, implantado y mantenido una política de calidad que, dentro del alcance definido de su sistema de gestión:

- a) es adecuada al propósito y contexto de TRANSBIDASOA y apoya su dirección estratégica;
- b) proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad;
- c) incluye un compromiso de cumplir los requisitos aplicables;
- d) incluye un compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos;
- e) incluye un compromiso de mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño de la calidad y medio ambiente.

Política de Calidad.

Somos una empresa cuyo objetivo es ofrecer un servicio excelente e integral para la plena satisfacción de nuestros clientes en el ámbito de las operaciones logísticas.

Nos comprometemos a dar respuestas y soluciones en tiempo y lugar, a cada uno de los elementos de las cadenas de suministro, en las actividades de almacenaje, transporte y distribución. Todo ello de acuerdo a los requisitos acordados con nuestros clientes y respetando el marco legal vigente, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Para lo cual, queremos conocer, cuantificar y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, proporcionando un servicio de calidad, libre de errores y optimizando los recursos existentes en la empresa para conseguir los objetivos establecidos.

La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de Transbidasoa para lo cual la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida y para que la misma sea entendida, implantada y mantenida.

*Director General
Francisco Fdez. Calo*

5 LIDERAZGO

5.2.2 COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA

La política de TRANSBIDASOA:

- a) está disponible y se mantiene como información documentada;
- b) se comunica, entiende y aplica dentro de la organización;
- c) está disponible para las partes interesadas.